

Bitte senden Sie uns dieses Formular ausgefüllt per Post, per Fax an: 0721 / 180 333 19 oder als Anhang per E-Mail an datenrettung@port29.net

Wir werden dann schnellstmöglich Kontakt zu Ihnen aufnehmen!

port29 GmbH
Datenrettung

Haselweg 4
76185 Karlsruhe

| | |
|---|--|
|  | Info-Hotline: 0721 - 486 9999 8 |
|  | datenrettung@port29.net www.port29.net |
|  | Haselweg 4 76185 Karlsruhe |

Datenrettung / Sonderangebot

Auftraggeber:

Name, Vorname: _____
Straße, Hausnummer: _____
PLZ, Ort: _____
Telefon, E-Mail: _____

Datenträger: *(bitte bekanntes ausfüllen)*

Anzahl der Datenträger: _____
Betriebssystem: _____
Dateisystem: _____
Hersteller: _____
Modellbezeichnung: _____
Seriennummer(n): _____
Anzahl der Partitionen: _____
Sind Daten verschlüsselt?: _____

Fehlerbeschreibung / Schadenshergang:

Zu rettende Daten:

| | |
|-------|-------|
| _____ | _____ |
| _____ | _____ |
| _____ | _____ |
| _____ | _____ |

Dieses Angebot richtet sich an Privatpersonen, es umfasst die Rettung von Daten, die auf einer konventionellen Festplatte, einer SSD, einem USB-Stick oder einer SD-Karte gespeichert sind. **Werden keine Daten gerettet, wird auch nichts in Rechnung gestellt.** Die Analyse und Datenrettung kann bis zu 4 Wochen dauern. Der Kunde kann während der gesamten Zeit den Datenträger zurück verlangen. Die Kosten für die Datenrettung sind: **10€ pro Monat**, 12 Monate lang bei Reparaturen an der Soft- bzw. Firmware, 24 Monate lang bei Reparaturen an der Elektronik und 36 Monate bei Reparaturen im Reinraum. Sollten komplexe Reparaturen nötig sein, werden diese mit dem Kunden abgesprochen. Der Kunde erlaubt den Datenträger zu öffnen und Reinigungs- bzw. Lötarbeiten durchzuführen. Der Datenretter ist berechtigt, einzelne Aufträge abzulehnen, Schadensersatzansprüche wegen verlorener Daten sind ausgeschlossen.

Datum und Unterschrift: _____